



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

2023



somos  »



Sumário

Introdução

Orgão Estatutário
Missão, Visão e Valores
Sobre este relatório
Palavra da Diretoria
Centralidade no cooperado

Evolução

Evolução Social
Evolução Institucional
Evolução Financeira
Evolução Patrimonial

Informações adicionais

Demonstrações Financeiras
Parecer da Auditoria
Parecer do Conselho Fiscal



Introdução

[Orgão Estatutário](#)

[Missão, Visão e Valores](#)

[Sobre este relatório](#)

[Palavra da Diretoria](#)

[Centralidade no cooperado](#)

Evolução

[Evolução Social](#)

[Evolução Institucional](#)

[Evolução Financeira](#)

[Evolução Patrimonial](#)

Informações adicionais

[Demonstrações Financeiras](#)

[Parecer da Auditoria](#)

[Parecer do Conselho Fiscal](#)

ORGÃO ESTATUTÁRIO PRESTAÇÃO DE CONTAS-2023

Diretoria Executiva

Marcelo Hashimoto - Diretor Presidente
Cleodemir José Martins - Diretor Administrativo
Cristina Oliveira Borges - Diretora Financeira
Aloisia Lima Arayama - Diretora de Negócios
Roseli Joana Martinatto - Diretora Operacional

Conselho Fiscal

Efetivos:

Edi Xavier de Aguiar Araújo
Sérgio Rodrigo Oliveira
Vinícius Rissato

Suplentes

David Murcasel Ruis
Maria Elisa Roque N. T. Silva
Valdejane dos Santos Regolin

[Voltar ao índice](#)



MISSÃO

Atender as necessidades financeiras de todos os cooperados através do sistema cooperativo, despertando em cada um a necessidade da poupança através da capitalização, com objetivo financeiro, social, educativo e cooperativista.

VISÃO

Ser a melhor opção na obtenção de recursos financeiros, sociais e educativos.

VALORES

- Cooperativismo
- Segurança Financeira
- Crédito Consciente
- Transparência com o Cooperado
- Ética, Moral, focada no Cooperativismo

**+ 58 MIL
ASSOCIADOS**

Espalhados por todo o Brasil

[Voltar ao índice](#)



SOBRE ESTE RELATÓRIO

Apresentamos o Relatório Anual de gestão da Cooperata, Cooperativa de Crédito Mútuo dos funcionários do Atacadão/ SA. Este relatório tem o objetivo de oferecer a todos os nossos públicos uma visão completa, concisa, multidisciplinar e integrada, coerente a atuação da cooperativa demonstrando os compromissos com transparência, a partir de uma linguagem acessível e clara. Seguimos um processo de melhoria contínua para manter a Cooperata a maior e uma das melhores cooperativas de crédito da modalidade Capital/Empréstimo do país.

Esperamos que nessa leitura você possa conhecer as principais oportunidades e desafios que nos influenciam, nossa estratégia e ações para acompanhar e aderir às principais tendências do cenário cooperativista, impactando positivamente a todos nossos cooperados e a comunidade.

Marcelo Hashimoto

Diretor Presidente



Responsabilidade da alta liderança

A Diretoria e Conselho Fiscal são responsáveis por zelar pela integridade deste relatório, os mesmos efetuaram a validação e acreditam que o relatório segue as principais diretrizes do negócio. Este relatório foi aprovado pelos responsáveis em 28/03/2024

[Voltar ao índice](#)

Introdução

Orgão Estatutário

Missão, Visão e Valores

Sobre esse relatório

Palavra da Diretoria

Centralidade no cooperado

Evolução

Evolução Social

Evolução Institucional

Evolução Financeira

Evolução Patrimonial

Informações adicionais

Demonstrações Financeiras

Parecer da Auditoria

Parecer do Conselho Fiscal

PALAVRA DA DIRETORIA

Prezados Associados,

Temos a satisfação em informar que ao longo do exercício de 2023 os desafios foram superados! Preservamos a qualidade na carteira de empréstimo, estabilizamos o crescimento da inadimplência, rentabilizamos o capital dos Associados em 100% da Selic e seguimos engajados nos projetos de educação financeira. Desta forma, os nossos resultados apresentaram crescimento sustentáveis capazes de assegurar nossa visão estratégica em ser a melhor opção na obtenção de recursos financeiros, sociais e educativos aos mais de 58 mil associados. Seguimos com nossa missão em atender as necessidades financeiras de todos os cooperados, por meio do sistema cooperativo, e para seguirmos resilientes precisamos estar em sintonia com os movimentos do mercado econômico e entidades regulatórias para assim garantir que as ações estratégicas da Cooperata preservem os interesses dos Associados. Vale destacar que as exigências do Banco Central estão aumentando a cada ano a fim de garantir solidez, estabilidade e segurança de todo o Sistema Financeiro Nacional, onde a Cooperata segue acompanhando e promovendo os enquadramentos necessários para seguirmos em plena conformidade, para que assim os valores estratégicos sejam preservados.

Para o ano 2024 e exercícios futuros nossa meta é intensificar o relacionamento com os cooperados para seguirmos oferecendo soluções que vão além das necessidades bancárias tradicionais. Nosso objetivo é maximizar a experiência dos Associados através dos recursos dos FATES, linhas de créditos com taxas justas e rentabilizar o capital em até 100% Selic. A estratégia da COOPERATA permanece em manter os interesses dos Associados no centro de tudo o que fazemos, pois acreditamos que somos capazes de promover os melhores recursos para que os Associados possam conquistar ou ampliar os seus sonhos.

Agradecemos a dedicação, o trabalho e apoio de todos que fazem parte da Cooperata e em especial a você cooperado que acredita na capacidade que a Cooperata tem em transformar sonhos em realidade!

Diretoria Executiva



Voltar ao índice

Introdução

Orgão Estatutário

Missão, Visão e Valores

Sobre esse relatório

Palavra da Diretoria

Centralidade no cooperado

Evolução

Evolução Social

Evolução Institucional

Evolução Financeira

Evolução Patrimonial

Informações adicionais

Demonstrações Financeiras

Parecer da Auditoria

Parecer do Conselho Fiscal

Introdução

Orgão Estatutário

Missão, Visão e Valores

Sobre esse relatório

Palavra da Diretoria

Centralidade no cooperado

Evolução

Evolução Social

Evolução Institucional

Evolução Financeira

Evolução Patrimonial

Informações adicionais

Demonstrações Financeiras

Parecer da Auditoria

Parecer do Conselho Fiscal

CENTRALIDADE NO COOPERADO

O cooperado é colocado no centro para tomada de todas as decisões, pensando sempre no futuro sustentável da cooperativa, e na melhor experiência para o mesmo, prezando um bom relacionamento e mantendo uma boa reputação do melhor modelo de negócio. Construindo juntos soluções para evoluir e se manter sustentável entregando o nosso melhor e levando sempre os nossos princípios cooperativistas!

SAÚDE FINANCEIRA

A Cooperata apoia os cooperados em ações para sua saúde financeira e redução de endividamento com o Programa Cooperata Educa que trás respaldo educacional e especializado.

Dono do negócio!

Aqui você também é dono, constrói parte do seu futuro financeiro e ainda participa das decisões da cooperativa.





Evolução Social

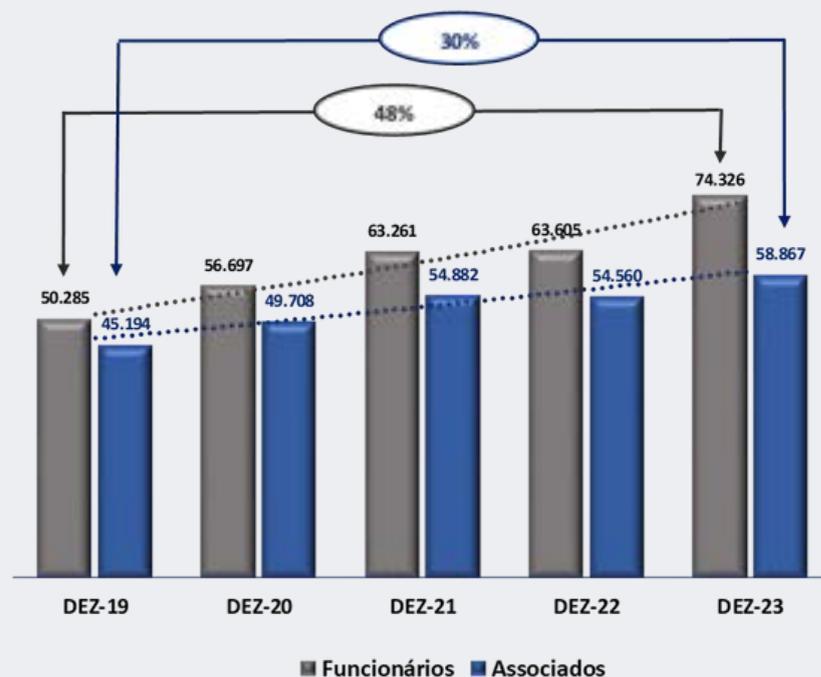
[Voltar ao índice](#)



QUADRO SOCIAL

No segmento de cooperativas “capital x empréstimos” - dentre 151 classificadas nessa categoria em dezembro/23, a COOPERATA é a maior do país em quantidade de associados, o que denota a importância e representatividade no segmento de cooperativas financeiras. Em 2023, a cooperativa teve aumento de 8% na quantidade de associados comparados a 2022. Com relação ao percentual de adesão a cooperativa teve uma redução de 86% para 79% do quadro de funcionários do Atacadão.

EMPRESA	PERÍODO	FUNCIONÁRIOS	ASSOCIADOS	% VAR	% ADESÃO
Atacadão	DEZ-19	50.285	45.194	7%	90%
Atacadão	DEZ-20	56.697	49.708	10%	88%
Atacadão	DEZ 21	63.261	54.882	10%	87%
Atacadão	DEZ 22	63.605	54.560	-1%	86%
Atacadão/WMS/WMB	DEZ-23	74.326	58.867	8%	79%
Evolução 5 anos		48%	30%		



[Voltar ao índice](#)



DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS ADESÕES

POSIÇÃO DEZ 2023

A COOPERATA possui associados e promove a cultura da poupança e crédito consciente nos 26 estados Brasileiros e na unidade Federativa. Em 2023 totalizou **58.867** associados com adesão total de **79%** do quadro de colaboradores do Atacadão S.A. sendo a **MAIOR** cooperativa de capital/ empréstimo do **BRASIL**.

MISSÃO

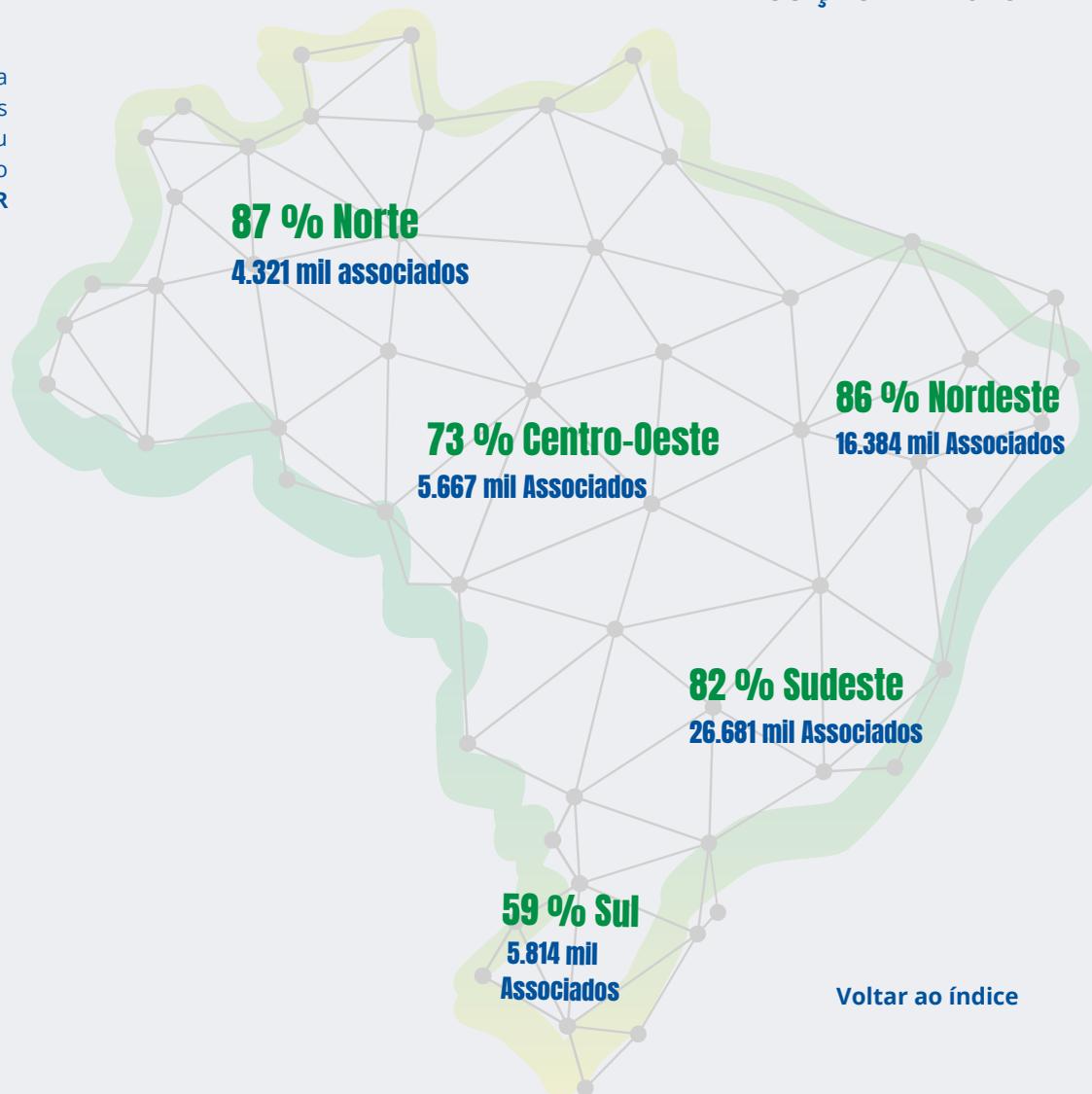
Atender as necessidades financeiras de todos os cooperados através do sistema cooperativo, despertando em cada um a necessidade da poupança através da capitalização, com objetivo financeiro, social, educativo e cooperativista.

VISÃO

Ser a melhor opção na obtenção de recursos financeiros, sociais e educativos.

VALORES

- Cooperativismo
- Segurança Financeira
- Crédito Consciente
- Transparência com o Cooperado
- Ética, Moral, focada no Cooperativismo



[Voltar ao índice](#)



Evolução Institucional

[Voltar ao índice](#)



CULTURAL SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICA

Em suas relações, a COOPERATA preza pelo desenvolvimento sustentável, promoção dos direitos e garantias fundamentais e de interesse comum, preservação do meio ambiente. A seguir as principais ações que impactaram positivamente a organização e o meio em que ela está inserida.

ESG

[Voltar ao índice](#)



OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

Em março de 2020 a COOPERATA implantou a solicitação de empréstimos digitais, solução que proporcionou a redução significativa do consumo de papel. Em 2022 esta ação proporcionou a economia aproximada de 100 mil folhas de papel sulfite, contribuindo com a preservação de árvores e consequentemente beneficiando na economia de 1.173.000 litros de água. **Em 2023 foram economizadas aproximadamente 629 mil folhas de papel sulfite, contribuindo com a preservação de árvores e impactando na economia de 6.297.760 litros de água.**

Compromissos de impacto positivo



Ética



Gestão Inclusiva



Gestão Responsável



Cidadania financeira



Investimento responsável



Investimento social



Transparência na comunicação

● Base da nossa conduta e jeito de agir.

ODS Prioritárias



● Norteia nossa prestação de contas.

[Voltar ao índice](#)



Introdução

Orgão Estatutário

Missão, Visão e Valores

Sobre esse relatório

Palavra da Diretoria

Centralidade no cooperado

Evolução

Evolução Social

Evolução Institucional

Evolução Financeira

Evolução Patrimonial

Informações adicionais

Demonstrações Financeiras

Parecer da Auditoria

Parecer do Conselho Fiscal

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA ONU

Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2015 e compõem uma agenda mundial para a construção e implementação de políticas públicas que visam

guiar a humanidade até 2030. A agenda contempla um plano de ação internacional para o alcance dos 17 ODS, desdobrados em 169 metas, que abordam diversos temas fundamentais para o desenvolvimento humano, em cinco perspectivas: pessoas, planeta, prosperidade, parceria e paz. Os 17 ODS envolvem temáticas diversificadas como erradicação da pobreza, segurança alimentar e agricultura, saúde, educação, igualdade de gênero, redução das desigualdades, energia, água e saneamento, padrões sustentáveis de produção e de consumo, mudança do clima, cidades sustentáveis, proteção e uso sustentável dos oceanos e dos ecossistemas terrestres, crescimento econômico inclusivo, infraestrutura e industrialização, governança, e meios de implementação.

A Cooperata dentro dos seus programas, atende alguns ODS, este é um importante compromisso, de criar um mundo mais justo e sustentável, levando acesso ao conhecimento, a educação e provendo meios de levar cada vez mais recursos financeiros aos seus cooperados, seja ele através do crédito consciente, de reembolsos através do FATES, de benefícios e muito mais!!

Embora todas as ODS sejam importantes e estejam inter-relacionadas, algumas são mais relevantes para o nosso negócio, dentre elas destacamos:



ERRADICAÇÃO DA POBREZA

O Programa de educação financeira da Cooperata já levou muitos eventos, palestras e lives para todo o Brasil. Com o compromisso de levar conhecimento e educação de qualidade a Cooperata trabalha os seus pilares, ECONÔMICO, SOCIAL E EDUCATIVO, de forma sustentável. Para entender melhor este conceito é importante conhecer os ODS.

SAÚDE E BEM-ESTAR

A Cooperata levou ações com temáticas relacionadas à Saúde emocional e outras palestras relacionadas à saúde, e com essa abordagem conseguimos atender a ODS de número 3 (Saúde e Bem estar).

EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

Educação de Qualidade: A Cooperata preza pela qualidade do conteúdo e seleciona profissionais capacitados em todas as ações e palestras disponibilizadas para os associados e familiares.

IGUALDADE DE GÊNERO

Igualdade de Gênero: Com a entrada do evento Mulher Atitude, que trata dentre outros fatores a igualdade de gênero e empoderamento feminino, passamos a atender essa ODS.

REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

A educação no geral por si só, já é um fator redutor das desigualdades sociais. No Cooperata Educa ela é atrelada também a educação financeira, o que contribui para reduzir as diferenças sociais.

[Voltar ao índice](#)



Educacional e social

[Voltar ao índice](#)



O Programa Cooperata Educa vem se destacando e atendendo alguns dos objetivos sustentáveis da ONU, tendo em vista algumas **ODS prioritárias para o negócio**. A Cooperata tem o compromisso com o cooperado, para além de fornecer um acesso ao crédito justo e acessível é levar o acesso a educação e diminuir as desigualdades sociais e de gênero.

Em 2023 o Programa Cooperata Educa beneficiou diretamente 7 mil cooperados e proporcionou mais de 155 horas de treinamento em todo o Brasil, totalizando 56 eventos incluindo ações de desenvolvimento e cultura.

Todas as ações do Cooperata Educa estão alinhadas com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU**.

“Plantamos sementes de cooperação, para colher no futuro o fruto de uma sociedade renovada”

7 mil
participações
No Programa Cooperata Educa

+ 62 %
mulheres
Participaram dos eventos

100% dos
eventos
Contaram com a
acessibilidade em Libras



Temas dos cursos e palestras 2023

- Mulher Atitude
- Inteligência Emocional
- Marketing Pessoal
- Ansiedade- O grande mal desse tempo
- Finanças pessoais para casais
- Mente Saudável, Bolso Saudável
- Gestão de Inclusão
- Treinamento e desenvolvimento de equipes
- Sustentabilidade
- Inteligência Financeira
- Arte de desenvolver pessoas
- Saúde mental mente sã, corpo são
- Semeando suas Finanças Colha resultados!
- Gestão do tempo
- Alimentação funcional os alimentos a nosso favor
- Educação financeira

ODS Prioritárias



Treinamento Equipe

- Ouidoria
- Controles Internos
- Governança
- Compliance
- Gerenciamento de riscos
- Segurança da informação e Fraudes

ODS Prioritárias





O **Programa Cooperata Educa** é desenvolvido e adaptado conforme demanda dos Cooperados, sempre visando a melhor experiência, por isso a Cooperata valida todo o conteúdo que será apresentando e alinha a linguagem a ser utilizada. Os resultados mostram o quanto programa e importante para a vida dos cooperados e seus familiares, atendendo vários dos **Objetivos de Sustentabilidade da ONU**

MISSÃO

Atender as necessidades financeiras de todos os cooperados através do sistema cooperativo, despertando em cada um a necessidade da poupança através da capitalização, com objetivo financeiro, social, educativo e cooperativista.

VISÃO

Ser a melhor opção na obtenção de recursos financeiros, sociais e educativos.

VALORES

- Cooperativismo
- Segurança Financeira
- Crédito Consciente
- Transparência com o Cooperado
- Ética, Moral, focada no Cooperativismo

Classificação	Carga horária
Desenvolvimento profissional	47 horas
Educação Financeira	33 horas
Inteligência Emocional	35 horas
Cultura	29 horas
Saúde e Bem estar	11 Horas
Total	155 horas

56 eventos
incluindo ações de
desenvolvimento e cultura

**155 horas de
treinamento**
incluindo palestras, cursos,
intervenções e teatro.



[Voltar ao índice](#)



Introdução

Orgão Estatutário

Missão, Visão e Valores

Sobre esse relatório

Palavra da Diretoria

Centralidade no cooperado

Evolução

Evolução Social

Evolução Institucional

Evolução Financeira

Evolução Patrimonial

Informações adicionais

Demonstrações
Financeiras

Parecer da Auditoria

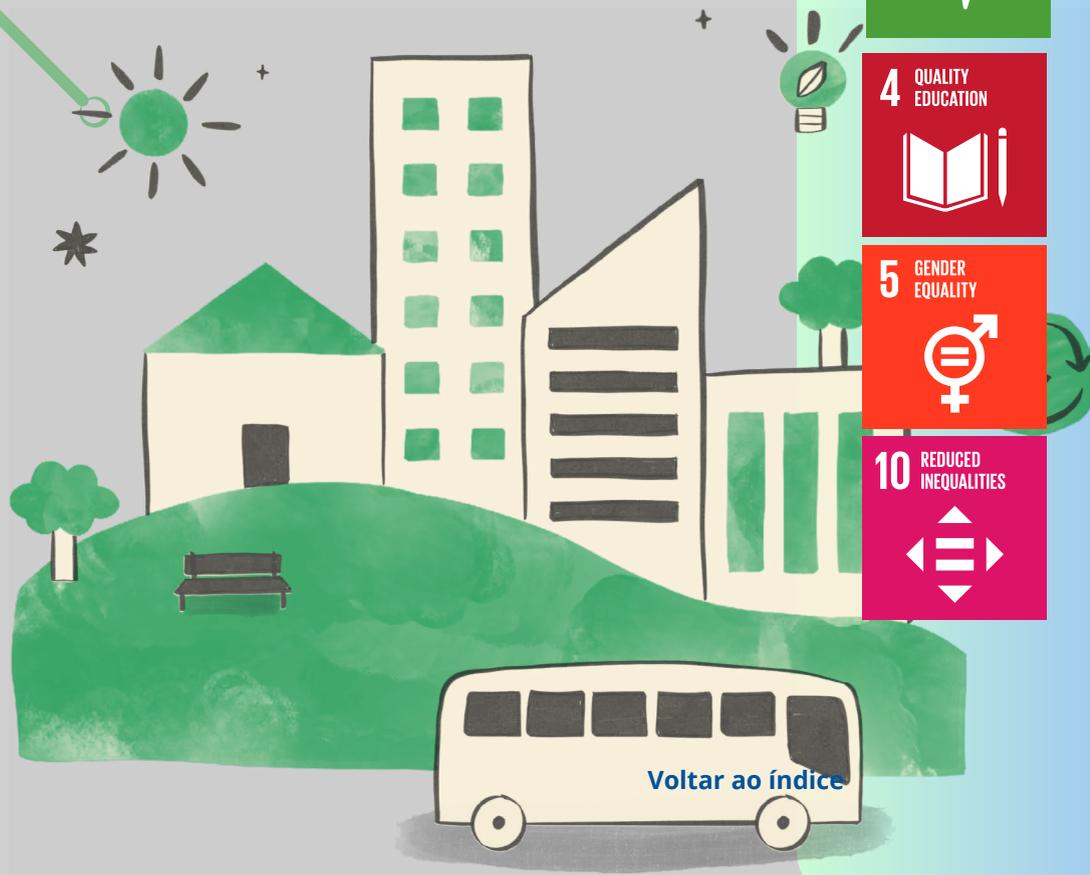
Parecer do Conselho Fiscal

Clinica Financeira

A Clínica Financeira é um benefício direto e exclusivo ao cooperado, seguindo as premissas da filosofia cooperativista e familiar. Os atendimentos são sigilosos e individuais, fornecidos para cooperados em situação de dívidas ou que precisam de um direcionamento para realização de sonhos.

Atendimentos online

Ao longo dos atendimentos foi identificado que os problemas financeiros acarretam em problemas emocionais, conflitos conjugais e atrapalham a saúde física. Diante disso além das ações que tratam a educação financeira, foram adicionados no programa temas como: inteligência emocional e ansiedade.



1 NO POVERTY



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



4 QUALITY EDUCATION



5 GENDER EQUALITY



10 REDUCED INEQUALITIES



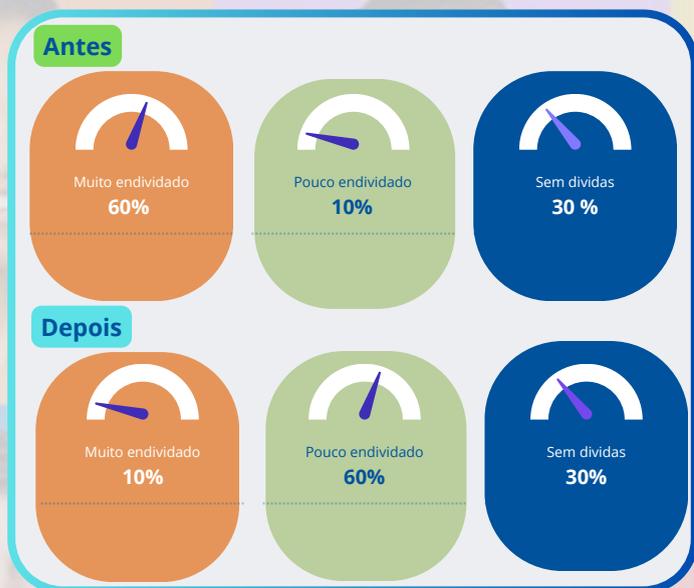
Clinica Financeira



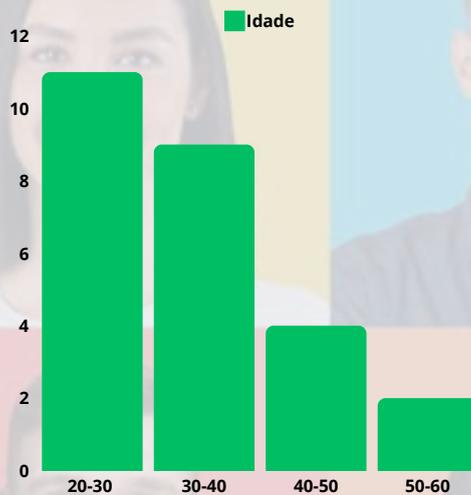
Resultados

Os gráficos abaixo apresentam o perfil dos participantes e como os associados que passaram pela clínica financeira consideram o grau de endividamento antes e depois da consultoria. No geral tivemos um bom desempenho, visto que os casos que tinham um alto grau de endividamento conseguiram reduzir suas dívidas.

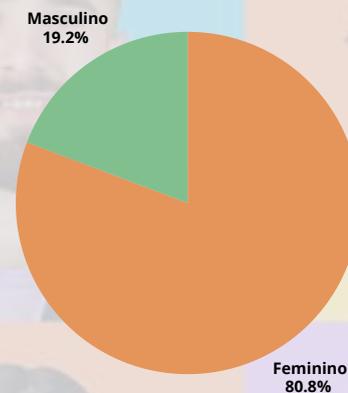
Grau de endividamento



Perfil do público



Gênero



Voltar ao índice

1 NO POVERTY



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



4 QUALITY EDUCATION



5 GENDER EQUALITY



10 REDUCED INEQUALITIES





A Cooperata tem associados em + 400 pontos do país, sendo a **MAIOR** cooperativa de capital/ empréstimo do **BRASIL**.

MISSÃO

Atender as necessidades financeiras de todos os cooperados através do sistema cooperativo, despertando em cada um a necessidade da poupança através da capitalização, com objetivo financeiro, social, educativo e cooperativista.

VISÃO

Ser a melhor opção na obtenção de recursos financeiros, sociais e educativos.

VALORES

- Cooperativismo
- Segurança Financeira
- Crédito Consciente
- Transparência com o Cooperado
- Ética, Moral, focada no Cooperativismo

FATES

Na COOPERATA o FATES é constituído conforme estabelece o art. 51, § 1º, inciso II, do Estatuto Social, na razão de no mínimo 5% do Resultado do exercício. Além dos referido percentual poderá receber destinações adicionais, a critério da Assembleia Geral.

R\$711.581 mil

Reembolso oftalmológico

R\$159.737

Reembolso escolar

R\$ 138.771 Mil

Reembolso odontológico

R\$ 82.011 mil

Projetos educacionais

R\$ 18.500 Mil

Doações

R\$ 1.110.600 milhões

Total de incentivo social através do FATES

1 NO POVERTY



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



4 QUALITY EDUCATION



5 GENDER EQUALITY



8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



10 REDUCED INEQUALITIES





Kit Escolar

[Voltar ao índice](#)



Sabendo que educação é fundamental para o desenvolvimento de um país, a COOPERATA oferece um kit escolar a seus associados e dependentes de até 18 anos de idade que estiverem estudando. Neste ano a Cooperata disponibilizou **+ R\$ 792 Mil** em Kits Escolares, totalmente **GRATUITO**.

kit Escolar I

Destina-se a dependentes com idade a partir de 3 anos, que estejam cursando entre o maternal e 1º ano do ensino fundamental I.

Kit Escolar III

Destina-se a dependentes com idade a partir de 10 anos, que estejam cursando entre o 6º ano e 9º ano do ensino fundamental II.

Kit Escolar II

Destina-se a dependentes com idade a partir de 6 anos, que estejam cursando entre o 2º ano e 5º ano do ensino fundamental I.

Kit Escolar IIII

Destina-se a dependentes com idade entre 13 e 18 anos que estejam cursando o ensino médio. Destina-se também ao associado que estiver cursando o ensino médio ou superior.

**+ 19.700 mil
kits entregues**

Distribuidos em kit escolares para associados e seus dependentes.

+ R\$ 792 Mil

Distribuidos em kit escolares para associados e seus dependentes.



[Voltar ao índice](#)



A Campanha do Kit escolar de 2024 ocorreu no período de 25/09/2023 até 08/11/2023 (44 dias), resultando na solicitação de 19.796 kits e evolução de 45% na quantidade de kits em relação 2022.

Aumento de 45% na quantidade de kits Escolares

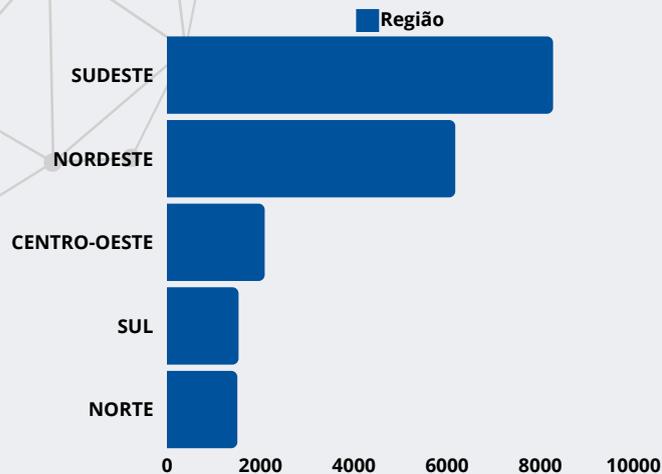
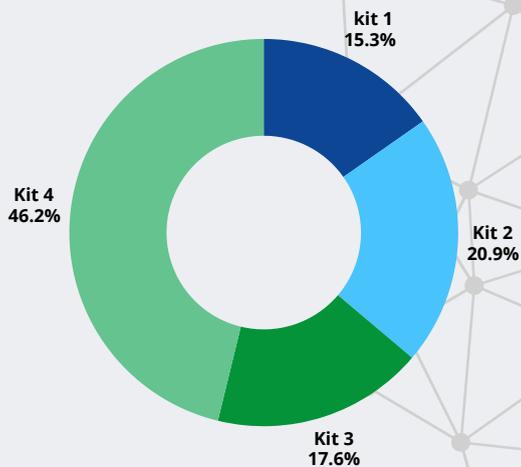
comparado a quantidade solicitada de 2022

kit Escolar I
3.022 kits solicitados

Kit Escolar II
4.142 kits solicitados

Kit Escolar III
3.485 kits solicitados

Kit Escolar IIII
9.147 kits solicitados



[Voltar ao índice](#)



Além dos itens tradicionais para cada faixa de ensino os **Kit's 2024**, contemplaram **um jogo da memória** para o KIT 1, proporcionando a interação entre o responsável e as crianças e reforçando a marca Cooperata e compromisso com a educação e os kit's 2 e 3 ganharam **tabuleiro de jogos + personagens** para aprender brincando assuntos. Este material pedagógico foi contemplado para reforçar o conceito de educação financeira no ambiente onde o associado ou dependente está inserido.

Material pedagógico 2024

cada kit foi acompanhado de um material elaborado para série com foco em educação financeira.



[Voltar ao índice](#)





Pesquisa de NPS aplicada após entrega do Kit Escolar 2024

Zona de Classificação- Excelência



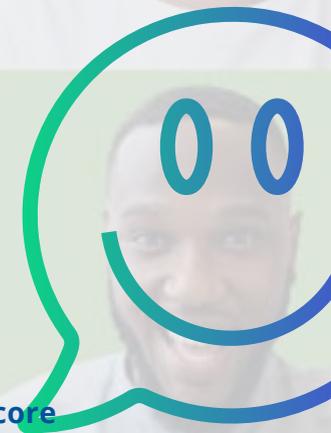
Zona Crítica
-100 a 0

Zona de
Aperfeiçoamento
1 a 50

Zona de
Qualidade
51 a 75

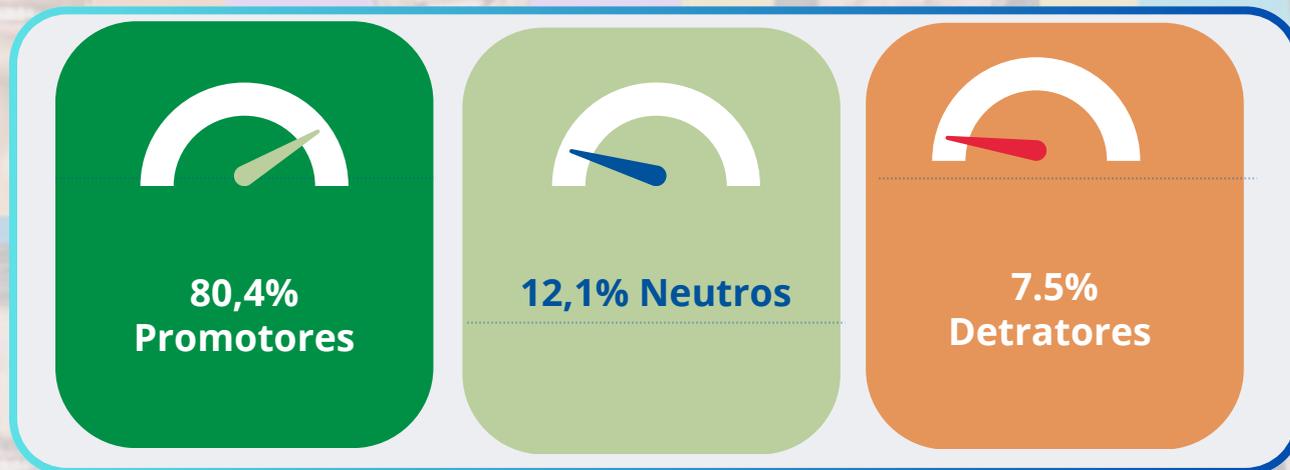
Zona de
Excelência
76 a 90

Zona de
Encantamento
91 a 100



O Net Promoter Score

É uma metodologia de satisfação, desenvolvida para avaliar o grau de fidelidade do cooperado e o quanto ele pode promover a marca, essa metodologia também permite identificar os detratores, ou seja aqueles cooperados que estão insatisfeitos com o produto/ serviço ofertado, além de encontrar a zona de aperfeiçoamento que são os casos neutros, onde é possível trabalhar para que esses se tornem promotores.



[Voltar ao índice](#)



Marketing e comunicação

[Voltar ao índice](#)





Em agosto de 2023, a Cooperata completou 41 anos, e para comemorar essa data tão especial lançou a Campanha de **Aniversário 41 anos Cooperata- R\$ 120.000,00 em CERTIFICADOS DE OURO!**

+ DE 26 MIL INSCRITOS

Mais de 50% da base de elegíveis participaram da campanha de aniversário de 41 anos Cooperata.

R\$120.000,00 EM CERTIFICADOS DE OURO

O sorteio ocorreu conforme regulamento pela Loteria Federal.

8 GANHADORAS

Foram sorteadas 8 ganhadoras através dos números extraídos da Loteria Federal, conforme regulamento .



Live com intervenção artística com o Grupo Esparramas através do canal do youtube para divulgação dos ganhadores da campanha de aniversário de 41 anos. A apuração dos ganhadores contou com a participação de membros da diretoria, conselho fiscal, delegados, funcionários da cooperativa, consultoria jurídica e empresa de auditoria.





Com intuito de fomentar o **pilar educacional** e compromisso com seus associados e comunidade onde está inserida, a **COOPERATA** criou a **página Educakids** no site da Cooperata com cartilha digital sobre educação financeira, além de atividades pedagógicas que reforçam os princípios da educação financeira de forma lúdica e criativa.

<https://cooperata.coop.br/educakids-cooperata/>

Lançamento do Livro Zaki e Lissa em “O parquinho dos Sonhos”

Livro digital disponível no site!



Escolha do nome do mascote

O mascote da Cooperata teve seu nome Dinho escolhido, através de votação nas Redes Sociais!

Lançamento da Turminha Cooperata

Criação de 2 personagens Lissa e Zaki.



1 NO POVERTY



4 QUALITY EDUCATION



10 REDUCED INEQUALITIES



11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



Voltar ao índice



Criação da nova página **Educakids Atividades para brincar e aprender** no site da Cooperata com cartilha sobre educação financeira e atividades par crianças.

Atividades para brincar e aprender educação financeira
A página também conta com várias atividade de educação financeira para a criançada.



[Voltar ao índice](#)





AÇÃO CULTURAL

[Voltar ao índice](#)





Neste ano a Cooperata disponibilizou **ações culturais**, levando eventos presenciais e online, atendendo cooperados e seus familiares.

Diversidade e Inclusão- Tudão da Inclusão

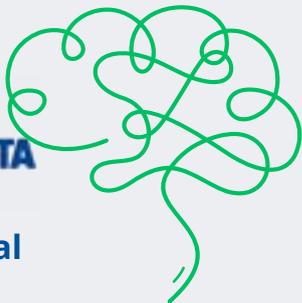
Dia das Crianças-Teatro 2por4- Dia das Crianças Matriz

Dia das crianças filiais-Teatro Online - O FIM? - Filiais

CD Jacareí- Esquete Teatral- Esparrama Memória!



[Voltar ao índice](#)



Capital Intelectual

A equipe é constantemente atualizada para atender as demandas e exigências do Bacen e **poder oferecer o melhor para os cooperados.**

MISSÃO

Atender as necessidades financeiras de todos os cooperados através do sistema cooperativo, despertando em cada um a necessidade da poupança através da capitalização, com objetivo financeiro, social, educativo e cooperativista.

VISÃO

Ser a melhor opção na obtenção de recursos financeiros, sociais e educativos.

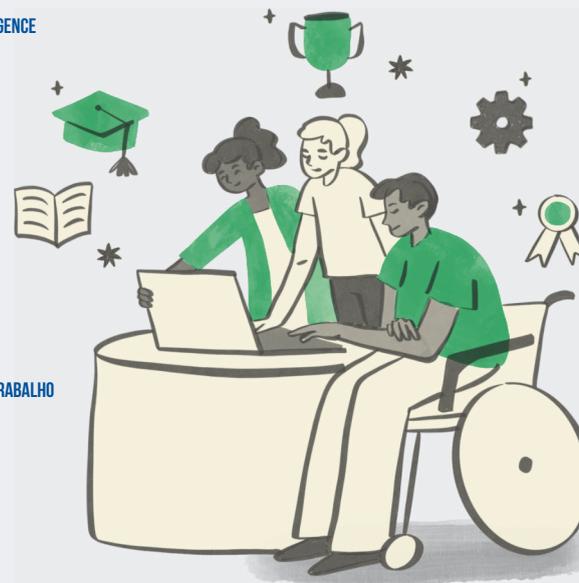
VALORES

- Cooperativismo
- Segurança Financeira
- Crédito Consciente
- Transparência com o Cooperado
- Ética, Moral, focada no Cooperativismo

FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

Formação de funcionários da Cooperata 2023

- A HISTÓRIA DO COOPERATIVISMO
- 2º CONGRESSO NACIONAL DE PROFISSIONAIS DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA -
- 4º FÓRUM INTEGRATIVO CONFEBRAS - CICLO MATERIALIZAR
- AS AMEAÇAS DA TECNOLOGIA: A CIBERSEGURANÇA DEPENDE DE TODOS
- PREVENÇÃO DE LAVAGEM DE DINHEIRO
- COBRANÇA E INADIMPLÊNCIA
- ASSESSORIA DE INVESTIMENTO CPA20
- COOPTALKS SUMMIT
- ATENDIMENTO AO CLIENTE
- CURSO DE EXTENSÃO MARKETING INTELLIGENCE
- NEUROCIÊNCIA, CONSUMO E MARKETING
- MARKETING PESSOAL
- T&D DE EQUIPES
- GESTÃO DE MARKETING
- EXCEL INTERMEDIÁRIO
- OUVIDORIA
- CONTROLES INTERNOS
- GOVERNANÇA
- COMPLIANCE
- GERENCIAMENTO DE RISCOS
- INTELIGÊNCIA EMOCIONAL APLICADA NO TRABALHO
- SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E FRAUDES
- PRINCÍPIOS DA LIDERANÇA
- LIDERANÇA FEMININA
- LIDERANÇA INCLUSIVA
- LIDERANÇA REMOTA



[Voltar ao índice](#)

1 NO POVERTY



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



4 QUALITY EDUCATION



5 GENDER EQUALITY



10 REDUCED INEQUALITIES



11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES





GOVERNANÇA

A Governança na Cooperata tem sua estrutura adequada e auditada regularmente por auditorias homologadas pelo Banco Central do Brasil.



Governança

[Voltar ao índice](#)





Governança

A COOPERATA é administrada por Diretoria Executiva composta por 05 (cinco) membros, todos associados e eleitos em Assembleia Geral, sendo a administração fiscalizada assiduamente pelo Conselho Fiscal, constituído por 03 (três) membros efetivos e 03 (três) membros suplentes. A Diretoria Executiva se reúne mensalmente para acompanhar os resultados operacionais e financeiros, bem como deliberar sobre a estratégia da organização, os assuntos tratados são devidamente registrados em ata de reunião. De igual modo, o Conselho Fiscal se reúne mensalmente e verifica as deliberações da diretoria, relatórios e indicadores gerenciais, saldos bancários e movimentação contábil, situação fiscal, entre outros aspectos relevantes e pertinentes a atividade. As informações a respeito das prestações de contas mensais, são disponibilizadas para os delegados através de e-mail, ficando os gestores, diretores e conselho fiscal a inteira disposição para prestar esclarecimentos adicionais caso necessário.



[Voltar ao índice](#)



RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

Buscamos uma mentalidade mais ágil e digital, construindo soluções junto ao cooperado e utilizando a tecnologia para acelerar ainda mais a jornada de transformação. Desenvolvemos iniciativas no ramo cooperativista para melhorar a experiência do Cooperado. Com foco em entender as dores, reagir a elas rapidamente e construir soluções que atendam o nosso público.

RELACIONAMENTO

[Voltar ao índice](#)





O Serviço de Atendimento ao Cooperado – é serviço disponibilizado pela COOPERATA aos seus associados para que o cooperado(a) possa se manifestar diante de situações referentes ao negócio. Em 2023 foram computados 39.978 protocolos abertos no Canal do SAC, um aumento de 67% quando comparado a 2022. **Com relação ao canal de ouvidoria não foram computados registros.** No Canal de Denúncia foram registrados 07 ocorrências, sendo 100% dos casos improcedentes. RDR foram todos solucionados, sendo: 03 protocolos procedentes encerrados como resolvido, e 20 encerrados como improcedentes por não se tratar de associados da cooperativa.

Canais internos

39.978 MIL
Abertura de demandas no SAC

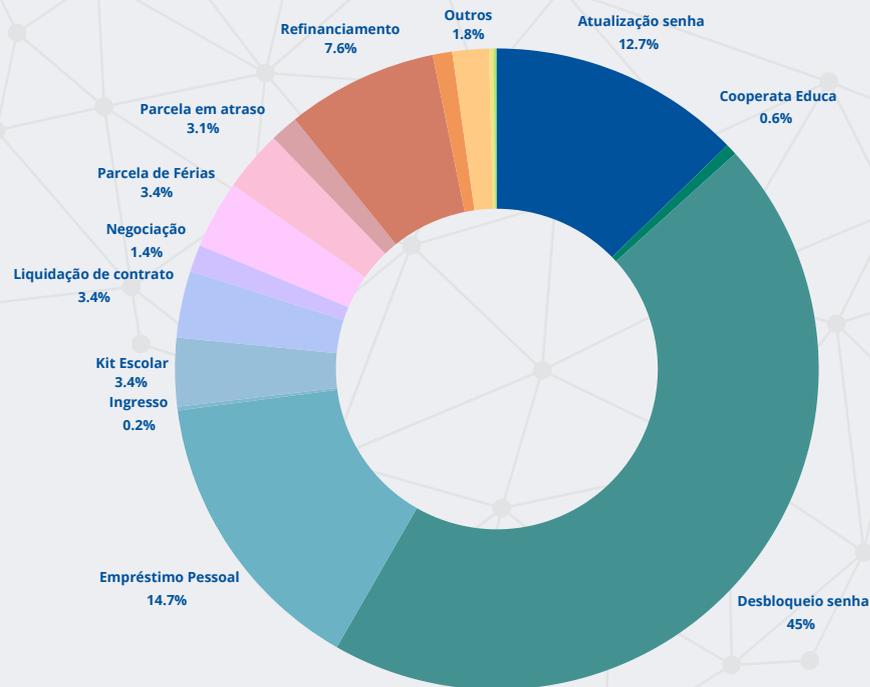
100% DAS DEMANDAS do SAC respondidas
Dentro do prazo de 24 horas

SLA MÉDIO 5:11 Horas
Por protocolo aberto no SAC

Canal de Ouvidoria
Nenhum registro de demanda 2023

Canal de Denúncia 100%
Demandas Improcedentes

% por assuntos



Canais externos

Bacen 87%
Demandas improcedentes

Reclame Aqui 100%
Demandas Resolvidas

[Voltar ao índice](#)



Evolução Financeira

[Voltar ao índice](#)



A Cooperata tem associados em + 400 pontos do país, sendo a **MAIOR** cooperativa de capital/ empréstimo do **BRASIL**.

MISSÃO

Atender as necessidades financeiras de todos os cooperados através do sistema cooperativo, despertando em cada um a necessidade da poupança através da capitalização, com objetivo financeiro, social, educativo e cooperativista.

VISÃO

Ser a melhor opção na obtenção de recursos financeiros, sociais e educativos.

VALORES

- Cooperativismo
- Segurança Financeira
- Crédito Consciente
- Transparência com o Cooperado
- Ética, Moral, focada no Cooperativismo

BASE-31/12/2023

Empréstimo 114 Milhões

Aumento de 15% comparado 2022

Carteira de empréstimo

A Carteira de Empréstimo finalizou com saldo de 12% superior a 2022.

inadimplência 2,5 Milhões

redução de 21% comparado ao saldo de 2022.



[Voltar ao índice](#)

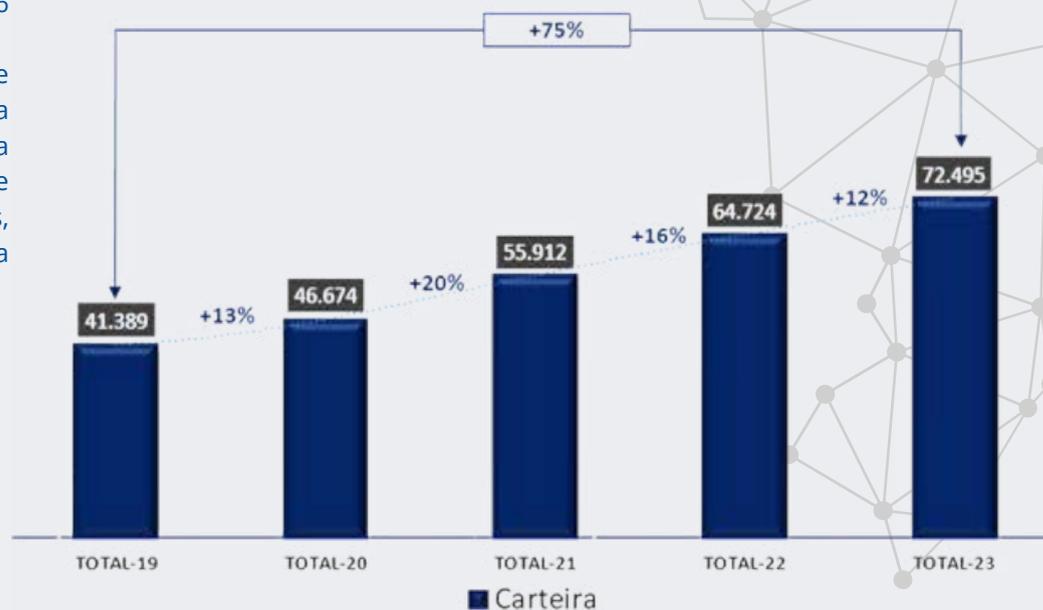


CARTEIRA DE EMPRÉSTIMO

Em 2023, a movimentação de empréstimo teve aumento de **15%**, comparado ao ano de 2022. Foram mais de 46 mil contratos liberados, **totalizando R\$ 114 Milhões**.

A concessão do crédito está pautada em análise prévia de limite de crédito do cooperado, disponibilidade para pagamento, garantias e análise do risco. Além disso, a COOPERATA possui política de gerenciamento de risco de crédito, que visa garantir a regularidade nos processos, atender as exigências das normas legais e manter a integridade dos ativos.

A Carteira de Empréstimo finalizou com saldo de **12% superior a 2022**.



[Voltar ao índice](#)

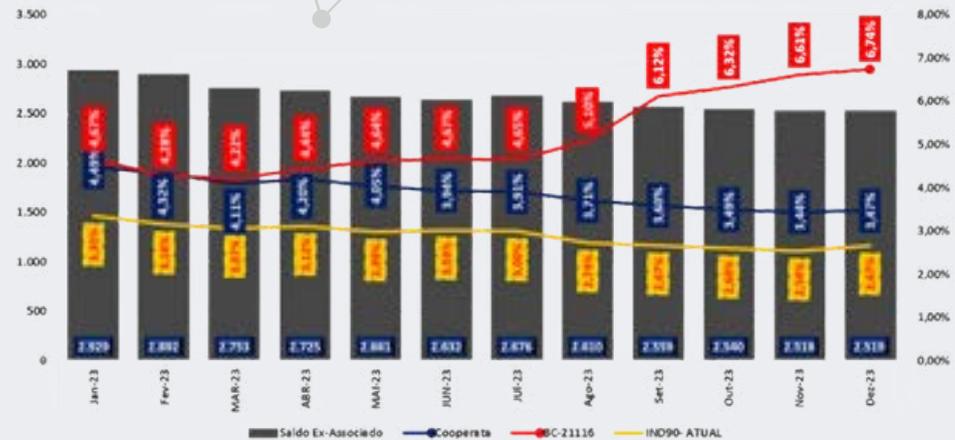


INADIMPLÊNCIA E RISCO

Destacamos que em 2023 atingimos o patamar de mais de R\$ R\$ 114 Milhões em operações de empréstimo, 15% superior ao ano de 2022. No mesmo **período atingimos também a marca de R\$ 2,5 Milhões em inadimplência** (saldo de Ex-Associados), **redução de 21% comparado ao saldo de 2022**. Quando analisamos a evolução no número de funcionários do exercício 2023 versus exercício de 2022 observamos crescimento de 17%, neste exercício o turnover atingiu o patamar de 63%, e quando comparamos ao volume de demissões no exercício de 2023 versus exercício de 2022 verificamos uma evolução de 35%.

BASE-31/12/2023

A alta demanda de empréstimo atrelada ao turnover do segmento do varejo impacta diretamente no indicador de inadimplência, porém no planejamento estratégico e ao longo do ano de 2023 o monitoramento interno indicou que no curto prazo este indicador não seria capaz de comprometer os resultados da Cooperata.



- Cooperata: Gerencial, saldo de Ex-Associado/Carteira Total.
- Cooperata INAD90: Inadimplência Técnica - Parcelas vencidas >90 dias – Base DOC3040.
- BC-21116: Inadimplência Técnica: Carteira de crédito com recursos livres - Pessoas físicas – Crédito pessoal consignado para trabalhadores do setor privado, com atraso superior a 90 dias.

[Voltar ao índice](#)

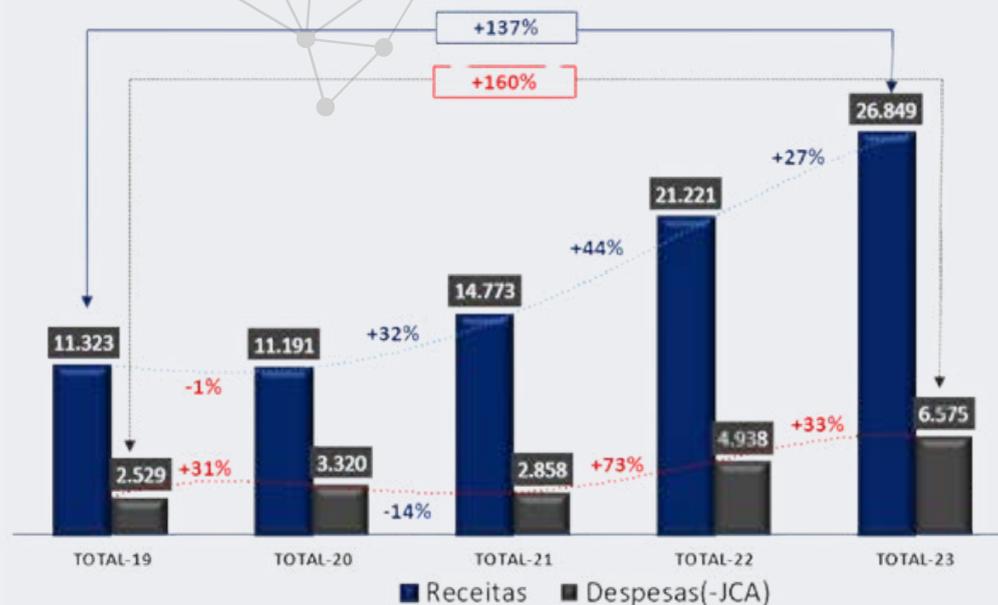


BASE-31/12/2023

DESPESAS X RECEITAS

Receita total **com evolução de 27% comparado ao ano de 2022, destaque para crescimento de 33%** oriundo do crescimento e qualidade da carteira de crédito e para **o crescimento de 14% de receita de aplicação financeira** devido a característica dos ativos financeiros que acompanharam a curva da taxa referencial Selic. Despesas Operacionais (excluindo Juros ao Capital), com elevação de 33% ante período de 2022, evolução justificada pelo aumento de 18% na exposição do risco para inadimplência (PDD), e alocação em despesa do dispêndio da compra de Kit Escolar, que estrategicamente foi alocada em conta de resultado para contribuir na suficiência de saldo na conta de reserva de FATES.

Demais contas seguem com movimento dentro do esperado e com equilíbrio para o período, encerrando em linha com o plano.



[Voltar ao índice](#)



RESULTADO OPERACIONAL

O Resultado Operacional obteve crescimento de 25% comparado 2022, demonstrando a capacidade da Cooperata na geração de receita e equilíbrio nas contas de despesas operacionais.



BASE-31/12/2023

ATIVOS

Os ativos totalizaram R\$ 145.360 (Milhões) em 31 de dezembro de 2023, apontando um crescimento de 16% em relação aos ativos de 31 de dezembro de 2022.



[Voltar ao índice](#)



BASE-31/12/2023

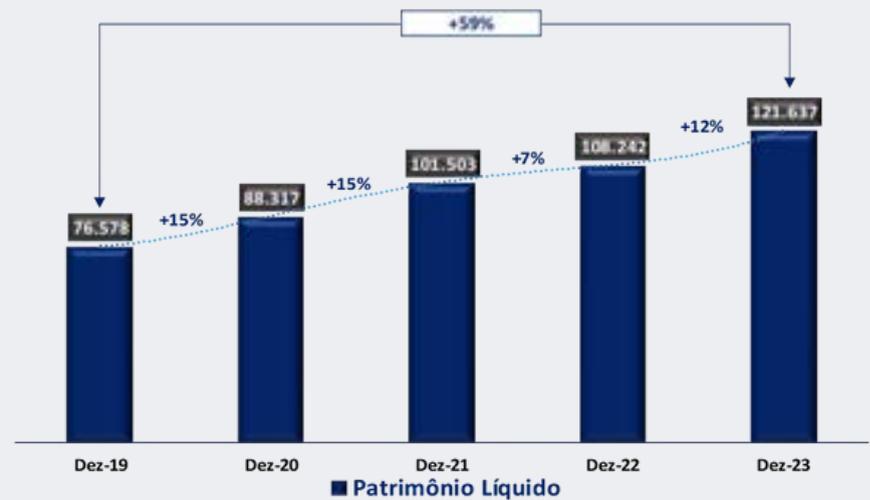
CAPITAL

As cotas de **capital aumentaram 12%**, evoluindo de R\$ 93.867 (Milhões) em 2022 **para R\$ 104.789 (Milhões) em 2023**.



PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O Patrimônio Líquido (PL) da Cooperata totalizou R\$ 121.637 (Milhões) em dezembro de 2023, **obtendo um crescimento de 12% em relação ao PL de 2022**

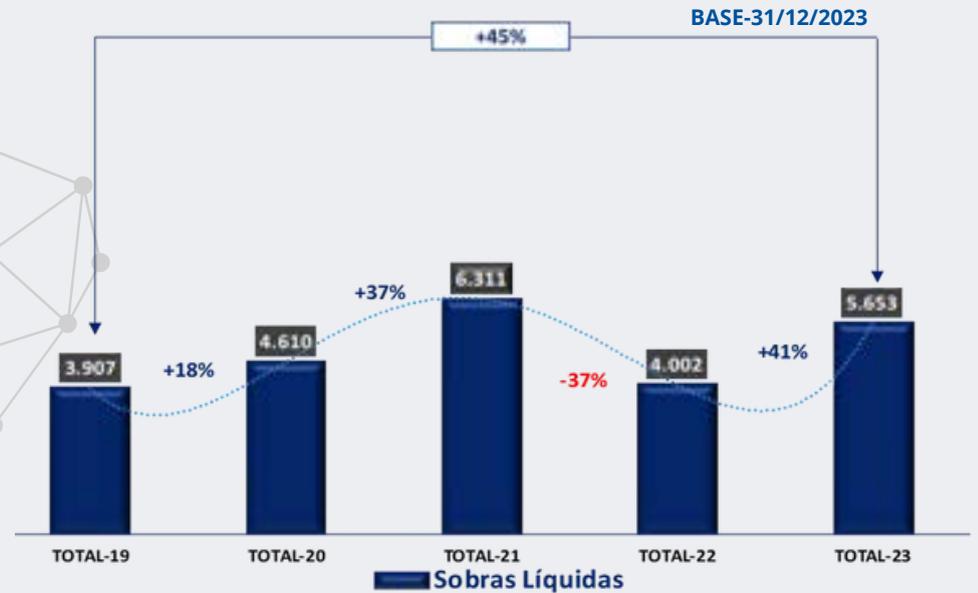


[Voltar ao índice](#)



SOBRAS

Após destinações legais e estatutárias, a Cooperata alcançou o resultado líquido da ordem de R\$ 5.653 (Milhões), representando 5% sobre o capital próprio. Este **montante estará à disposição da Assembleia Geral em 2024, que irá deliberar sobre a destinação final das sobras.**



CONTA/PERÍODO	2023	2022	%VAR 23/22
(+) Resultados Operacionais	20.274	16.283	25%
(-) Juros ao Capital	12.199	10.567	15%
(-) Reservas Legais	2.423	1.715	41%
(=) Sobras Líquidas	5.653	4.002	41%

[Voltar ao índice](#)

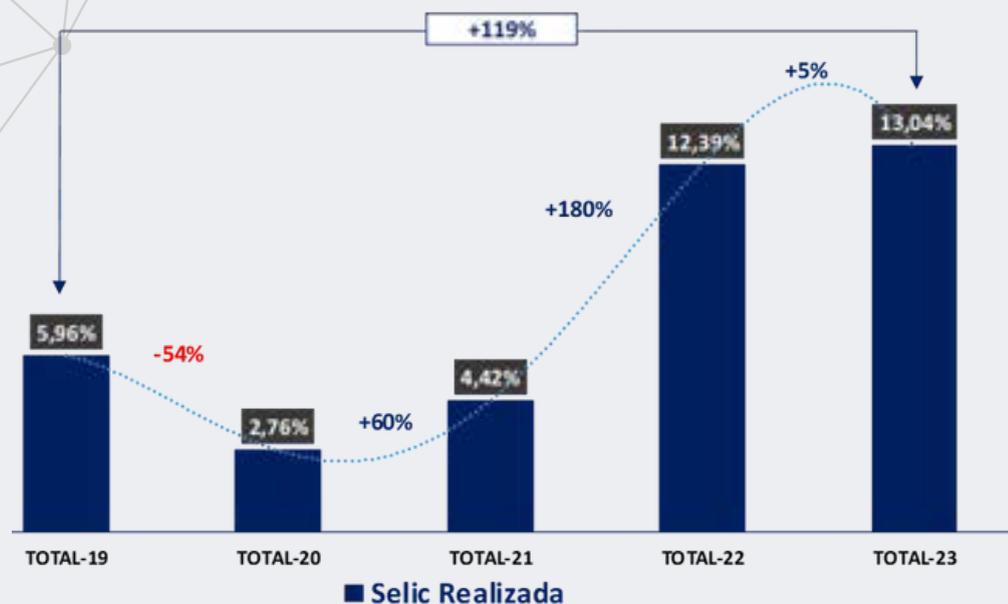


BASE-31/12/2023

JUROS AO CAPITAL

Remuneramos o capital do associado ao limite permitido em legislação, que se refere ao **Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (SELIC)**. A elevação do juros ao capital no último ano é decorrente exclusivamente da variação da taxa Selic. O investimento na Cooperata se mantém com performance melhor que a caderneta de poupança.

Lei Complementar 130/2009 Art.7º da e 196/22 “É vedado distribuir qualquer espécie de benefício às quotas-parte do capital, excetuando-se remuneração anual limitada ao valor da taxa referencial do Sistema Especial de Liquidação e de Custódia – Selic para títulos federais”.



[Voltar ao índice](#)



O **Juros ao Capital** é a forma de distribuir o resultado financeiro gerado pela cooperativa ao longo do ano aos **associados**.

MISSÃO

Atender as necessidades financeiras de todos os cooperados através do sistema cooperativo, despertando em cada um a necessidade da poupança através da capitalização, com objetivo financeiro, social, educativo e cooperativista.

VISÃO

Ser a melhor opção na obtenção de recursos financeiros, sociais e educativos.

VALORES

- Cooperativismo
- Segurança Financeira
- Crédito Consciente
- Transparência com o Cooperado
- Ética, Moral, focada no Cooperativismo

Rendimento- Juros ao Capital

11,8 MILHÕES

Distribuídos em forma de Rendimento aos cooperados.

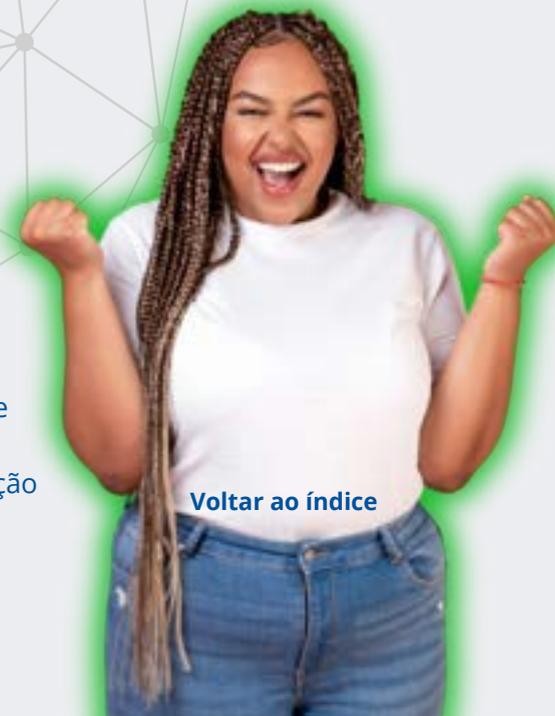
Até 100% Selic

A rentabilidade é atrelada a Selic mensalizada

Sobras

São os resultados financeiros excedentes que podem ou não ser divididos entre os cooperados, sua destinação segue para votação dos delegados em Assembleia Geral.

[Voltar ao índice](#)





Evolução Patrimonial

[Voltar ao índice](#)



Demonstrações Financeiras

[Voltar ao índice](#)



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

MISSÃO

Atender as necessidades financeiras de todos os cooperados através do sistema cooperativo, despertando em cada um a necessidade da poupança através da capitalização, com objetivo financeiro, social, educativo e cooperativista.

VISÃO

Ser a melhor opção na obtenção de recursos financeiros, sociais e educativos.

VALORES

- Cooperativismo
- Segurança Financeira
- Crédito Consciente
- Transparência com o Cooperado
- Ética, Moral, focada no Cooperativismo

Balanço Patrimonial

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, em reais

Ativo

		31/12/2023	31/12/2022
Circulante			
Caixa e Equivalentes a Caixa		64.620.500,60	54.226.642,51
Disponibilidades		71.600,57	74.267,17
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	5	84.998,80	95.359,42
Aplicações em Depósitos de Poupança	6	84.998,80	95.359,42
Títulos e Valores Mobiliários e Instrumentos Financeiros		64.463.901,23	54.057.015,92
Derivativos			
Carteira Própria	7	64.463.901,23	54.057.015,92
Instrumentos Financeiros		52.213.932,25	46.582.547,88
Operações de Crédito		52.203.656,08	46.559.904,19
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados	8	49.568.191,24	44.458.328,69
Financiamentos	8	2.635.464,84	2.101.575,50
Outros Créditos		10.276,17	22.643,69
Títulos e Créditos a Receber	9	10.276,17	22.643,69
(-) Provisão para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito		(1.949.216,83)	(2.258.690,99)
(-) Provisão para Operações de Créditos de Liquidação Duvidosa		(1.948.832,84)	(2.255.955,26)
(-) Provisão para Operações de Créditos	10	(1.904.017,78)	(2.226.801,51)
(-) Provisão para Operações de Financiamentos	10	(44.815,06)	(29.153,75)
(-) Provisão para Outros Créditos	10.c	(383,99)	(2.735,73)
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos		1.209,54	2.562,48
Impostos e Contribuições a Compensar		1.209,54	2.562,48
Impostos e Contribuições a Compensar	11	1.209,54	2.562,48
Outros Ativos		10.215.701,03	8.882.493,94
Outros Créditos		10.195.543,17	8.871.400,26
Diversos	12	10.195.543,17	8.871.400,26
Outros Valores e Bens		20.157,86	11.093,68
Despesas Antecipadas	13	20.157,86	11.093,68
Total do Ativo Circulante		125.102.126,59	107.435.555,82
Não Circulante			
Realizável a Longo Prazo		20.135.094,30	18.059.805,04
Instrumentos Financeiros		20.291.638,74	18.163.691,36
Operações de Crédito		20.291.638,74	18.163.691,36
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados	8	14.844.487,64	13.854.154,00
Financiamentos	8	5.447.151,10	4.309.537,36
(-) Provisão para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito		(156.544,44)	(103.886,32)
(-) Provisão para Operações de Créditos de Liquidação Duvidosa		(156.544,44)	(103.886,32)
(-) Provisão para Operações de Créditos	10	(104.498,00)	(80.122,48)
(-) Provisão para Operações de Financiamentos	10	(52.046,44)	(23.763,84)
Imobilizado de Uso		84.460,71	51.454,71
Imobilizado de Uso	14	148.717,23	96.368,56
(-) Depreciação Acumulada	14	(64.256,52)	(44.913,85)
Intangível		38.531,57	19.790,57
Ativos Intangível	15	86.026,29	56.634,29
(-) Amortização Acumulada	15	(47.494,72)	(36.843,72)
Total do Ativo Não Circulante		20.258.086,58	18.131.050,32
Total do Ativo		145.360.213,17	125.566.606,14



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

MISSÃO

Atender as necessidades financeiras de todos os cooperados através do sistema cooperativo, despertando em cada um a necessidade da poupança através da capitalização, com objetivo financeiro, social, educativo e cooperativista.

VISÃO

Ser a melhor opção na obtenção de recursos financeiros, sociais e educativos.

VALORES

- Cooperativismo
- Segurança Financeira
- Crédito Consciente
- Transparência com o Cooperado
- Ética, Moral, focada no Cooperativismo

Balanco Patrimonial

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, em reais

Passivo

	NOTA	31/12/2023	31/12/2022
Circulante			
Demais Instrumentos Financeiros		57.783,76	51.554,74
Outros Passivos Financeiros		57.783,76	51.554,74
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	16	57.783,76	51.554,74
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas		411.235,71	357.801,87
Obrigações Fiscais		411.235,71	357.801,87
Fiscais e Previdenciárias	17	411.235,71	357.801,87
Outros Passivos		23.254.548,77	16.914.772,25
Outras Obrigações		23.254.548,77	16.914.772,25
Sociais e Estatutárias	18	21.796.782,30	15.729.601,88
Diversas	19	1.457.766,47	1.185.170,37
Total do Passivo Circulante		23.723.568,24	17.324.128,86
Patrimônio Líquido			
Capital Social	20	104.788.905,77	93.866.782,72
Reserva de Lucros	21	11.195.198,97	10.374.053,27
Sobras ou (Perdas) dos Semestres/ Exercícios	22	5.652.540,19	4.001.641,29
Total do Patrimônio Líquido		121.636.644,93	108.242.477,28
Total do Passivo e Patrimônio Líquido		145.360.213,17	125.566.606,14



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

MISSÃO

Atender as necessidades financeiras de todos os cooperados através do sistema cooperativo, despertando em cada um a necessidade da poupança através da capitalização, com objetivo financeiro, social, educativo e cooperativista.

VISÃO

Ser a melhor opção na obtenção de recursos financeiros, sociais e educativos.

VALORES

- Cooperativismo
- Segurança Financeira
- Crédito Consciente
- Transparência com o Cooperado
- Ética, Moral, focada no Cooperativismo

Demonstração das Sobras ou Perdas

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, em reais

	NOTA	31/12/2023	31/12/2022	
Receitas da Intermediação Financeira		14.166.725,81	26.846.796,52	
Operações de Crédito	25	10.623.811,29	20.085.139,57	
Resultados de Operações com Títulos e Valores Mobiliários	26	3.542.914,52	6.761.656,95	
Despesas da Intermediação Financeira		(1.201.929,09)	(2.462.299,80)	
Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	27	(1.201.929,09)	(2.462.299,80)	
Resultado Bruto da Intermediação Financeira		12.964.796,72	24.384.496,72	
Outros Receitas/ Despesas Operacionais		(2.730.306,54)	(4.208.870,86)	
Despesas de Pessoal	28	(1.036.680,91)	(2.011.683,67)	
Outras Despesas Administrativas	29	(735.049,17)	(1.182.927,91)	
Despesas Tributárias	30	(9.633,97)	(21.432,55)	
Outras Receitas Operacionais	31	270,55	3.958,23	
Outras Despesas Operacionais	32	(949.213,04)	(996.784,96)	
Resultado Operacional		10.234.490,18	20.175.625,86	
Resultado antes da Provisão de Juros ao Capital		10.234.490,18	20.175.625,86	
Juros ao Capital	23	(12.199.216,65)	(12.199.216,65)	
Reversão do FATES	18.b	98.648,20	98.648,20	
Sobras (Perdas) Líquidas dos Semestres/ Exercícios		(1.866.078,27)	8.075.057,41	
Destinações das Sobras		(2.422.517,22)	(2.422.517,22)	
Reserva Legal	22	(807.505,74)	(807.505,74)	
FATES – Ato Cooperativo	22	(1.615.011,48)	(1.615.011,48)	
Sobras (Perdas) Líquidas dos Semestres / Exercício após Destinações		(4.288.595,49)	5.716.630,41	
Demonstrações do Resultado Abrangente dos Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 e para o Semestre Findo em 31 de Dezembro de 2023 (Em Reais)				
	Notas	2º semestre/23	31/12/2023	31/12/2022
Sobras ou (Perdas) Líquidas dos Semestre/ Exercícios		(4.288.595,49)	5.652.540,19	4.001.641,29
Outros Resultados Abrangentes		-	-	-
Sobras (Perdas) de Ajustes Abrangentes dos Semestres/Exercícios		(4.288.595,49)	5.652.540,19	4.001.641,29



Demonstrações das Mutações do **Patrimônio Líquido** dos Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 e para o Semestre Findo em 31 de Dezembro de 2023, em reais.

MISSÃO

Atender as necessidades financeiras de todos os cooperados através do sistema cooperativo, despertando em cada um a necessidade da poupança através da capitalização, com objetivo financeiro, social, educativo e cooperativista.

VISÃO

Ser a melhor opção na obtenção de recursos financeiros, sociais e educativos.

VALORES

- Cooperativismo
- Segurança Financeira
- Crédito Consciente
- Transparência com o Cooperado
- Ética, Moral, focada no Cooperativismo

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, em reais

	Capital Social	Reserva Legal	Reserva de Contingência	Reserva de Expansão	Perdas Acumuladas	Total
Saldos em 01/01/2022	85.392.617,95	8.040.850,26	1.105.667,74	652.510,83	6.311.065,26	101.502.711,74
Integralização de Capital	24.928.045,35					24.928.045,35
Devolução de Capital	(16.834.815,08)					(16.834.815,08)
Incorp. Juros ao Capital	183.816,29					183.816,29
Transferência conforme AGO	265.171,46				(6.311.065,26)	(6.045.893,80)
Transferência entre Contas	(68.052,95)					(68.052,95)
Transf. Saldo de Ex-Associados		894,82				894,82
Estorno da Reserva Legal		2.466,58				2.466,58
Sobras do Exercício					16.283.322,99	16.283.322,99
Destinações das Sobras:						
Juros ao Capital					(10.566.692,58)	(10.566.692,58)
Fundo de Reserva		571.663,04			(571.663,04)	
FATES - Ato Cooperativo					(1.143.326,08)	(1.143.326,08)
Saldos em 31/12/2022	93.866.782,72	8.615.874,70	1.105.667,74	652.510,83	4.001.641,29	108.242.477,28
Mutação do Exercício	8.474.165,07	575.024,44	-	-	(2.309.423,97)	6.739.765,54
Saldos em 01/01/2023	93.866.782,72	8.615.874,70	1.105.667,74	652.510,83	4.001.641,29	108.242.477,28
Integralização de Capital	29.235.986,71					29.235.986,71
Devolução de Capital	(18.640.896,91)					(18.640.896,91)
Incorp. Juros as Capital	429.668,33					429.668,33
Transferência conf. AGO					(4.001.641,29)	(4.001.641,29)
Transferências Entre Contas	(102.635,08)	(948,70)				(103.583,78)
Transf. Saldo de Ex-Associados		14.588,66				14.588,66
Reversão FATES					98.648,20	98.648,20
Sobras do Exercício					20.175.625,86	20.175.625,86
Destinações das Sobras:						
Juros ao Capital					(12.199.216,65)	(12.199.216,65)
Fundo de Reserva		807.505,74			(807.505,74)	
FATES - Ato Cooperativo					(1.615.011,48)	(1.615.011,48)
Saldos em 31/12/2023	104.788.905,77	9.437.020,40	1.105.667,74	652.510,83	5.652.540,19	121.636.644,93
Mutação do Exercício	10.922.123,05	821.145,70	-	-	1.650.898,90	13.394.167,65
Saldos em 01/07/2023	97.839.000,76	8.629.447,78	1.105.667,74	652.510,83	9.941.135,68	118.167.762,75
Integralização de Capital	15.000.756,87					15.000.756,87
Devolução de Capital	(8.001.619,84)					(8.001.619,84)
Transferências Entre Contas	(49.232,02)	4,12				(49.227,90)
Transf. Saldo de Ex-Associados		62,76				62,76
Reversão FATES					98.648,20	98.648,20
Sobras do Semestre					10.234.490,18	10.234.490,18
Destinações das Sobras:						
Juros ao Capital					(12.199.216,65)	(12.199.216,65)
Fundo de Reserva		807.505,74			(807.505,74)	
FATES - Ato Cooperativo					(1.615.011,48)	(1.615.011,48)
Saldos em 31/12/2022	104.788.905,77	9.437.020,40	1.105.667,74	652.510,83	5.652.540,19	121.636.644,93
Mutação do Semestre	6.949.905,01	807.572,62	-	-	(4.288.595,49)	3.468.882,14



Demonstrações dos Fluxos de Caixa dos Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 e para o Semestre Findo em 31 de Dezembro de 2023, em reais.

MISSÃO

Atender as necessidades financeiras de todos os cooperados através do sistema cooperativo, despertando em cada um a necessidade da poupança através da capitalização, com objetivo financeiro, social, educativo e cooperativista.

VISÃO

Ser a melhor opção na obtenção de recursos financeiros, sociais e educativos.

VALORES

- Cooperativismo
- Segurança Financeira
- Crédito Consciente
- Transparência com o Cooperado
- Ética, Moral, focada no Cooperativismo

Demonstração dos Fluxos de Caixa

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, em reais

	2º semestre/23	31/12/2023	31/12/2022
Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais			
Sobras ou (Perdas) dos Semestres / Exercícios	10.234.490,18	20.175.625,86	16.283.322,91
Ajustes			
Juros ao capital	(12.199.216,65)	(12.199.216,65)	(10.566.692,58)
Provisões/Reversões para Perdas Esperadas	46.232,86	(254.464,30)	921.110,61
Associadas ao Risco de Crédito			
Provisão/Reversão para Perdas Esperadas Associadas para Outros Créditos	(6.436,40)	(2.351,74)	(4.534,52)
Depreciações e Amortizações	15.142,85	29.993,67	17.404,91
Sobras ou (Perdas) dos Semestres/ Exercícios Ajustados	(1.909.787,16)	7.749.586,84	6.650.611,51
(Aumento)/ Diminuição em Ativos Operacionais			
Operações de Crédito	(5.656.688,72)	(7.771.699,27)	(8.811.471,47)
Outros Créditos	12.958,71	12.367,52	(6.401,47)
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos	535,66	1.352,94	-
Outros Ativos	(1.319.248,75)	(1.333.207,09)	(1.672.981,91)
(Aumento)/ Diminuição em Passivos Operacionais			
Outros Passivos Financeiros	(22.018,14)	6.229,02	(18.409,76)
Fiscais e Previdenciárias	366.357,65	53.433,84	284.761,91
Outros Passivos	14.059.682,27	6.438.424,72	7.825.171,11
Caixa Líquido Aplicado nas Atividades Operações	5.531.791,52	5.156.488,52	4.251.280,00
Fluxo de Caixa das Atividades de Investimentos			
Inversão do Imobilizado de Uso	(14.443,11)	(52.348,67)	(45.089,78)
Alienação do Imobilizado de Uso	(6.432,00)	(29.392,00)	-
Alienação do Intangível	-	-	(17.272,89)
Caixa Líquido Aplicado nas Atividades de Investimento	20.875,11	81.740,67	(62.362,67)
Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento			
Capital Social	6.949.905,01	10.922.123,05	8.474.165,00
Transferência Conforme AGO	-	(4.001.641,29)	(6.311.065,26)
Transferência de Saldo Ex-Associados	4,12	14.588,66	894,81
Estorno da Reserva Legal	-	-	2.466,51
Transferência entre Contas	62,76	(948,70)	-
Constituição do FATES	(1.615.011,48)	(1.615.011,48)	(1.143.326,08)
Caixa Líquido Aplicado nas Atividades de Financiamento	5.334.960,41	5.319.110,24	1.023.135,11
Aumento/(Diminuição) de Caixa e Equivalente de Caixa	10.845.876,82	10.393.858,09	5.212.052,40
No Início do Período	53.774.623,78	54.226.642,51	49.014.590,00
No Fim do Período	64.620.500,60	64.620.500,60	54.226.642,51
Variação Líquida das Disponibilidades	10.845.876,82	10.393.858,09	5.212.052,40

Introdução

Orgão Estatutário

Missão, Visão e Valores

Sobre esse relatório

Palavra da Diretoria

Centralidade no cooperado

Evolução

Evolução Social

Evolução Institucional

Evolução Financeira

Evolução Patrimonial

Informações adicionais

Demonstrações Financeiras

Parecer da Auditoria

Parecer do Conselho Fiscal

Parecer da Auditoria



C.E.C.M. DOS FUNCIONÁRIOS DO ATACADÃO - COOPERATA

- **Demonstrações financeiras encerradas em 31 de dezembro de 2023, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil**
- **Relatório dos auditores independentes**



Parecer da Auditoria

Introdução

Orgão Estatutário

Missão, Visão e Valores

Sobre esse relatório

Palavra da Diretoria

Centralidade no cooperado

Evolução

Evolução Social

Evolução Institucional

Evolução Financeira

Evolução Patrimonial

Informações adicionais

Demonstrações
Financeiras

Parecer da Auditoria

Parecer do Conselho Fiscal



PA – 20.746/24

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Ílmos. Srs. Diretores da
**COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS
FUNCIONÁRIOS DO ATACADÃO - COOPERATA**
São Paulo – SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS DO ATACADÃO - COOPERATA**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, de resultados abrangentes, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS DO ATACADÃO - COOPERATA** em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Base para opinião sobre as demonstrações financeiras

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião sobre as demonstrações financeiras.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração da Cooperativa é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil - BACEN e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

[Voltar ao índice](#)

Parecer da Auditoria

Introdução

Orgão Estatutário

Missão, Visão e Valores

Sobre esse relatório

Palavra da Diretoria

Centralidade no cooperado

Evolução

Evolução Social

Evolução Institucional

Evolução Financeira

Evolução Patrimonial

Informações adicionais

Demonstrações Financeiras

Parecer da Auditoria

Parecer do Conselho Fiscal



PA – 20.746/24

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria.

Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

[Voltar ao índice](#)

Parecer da Auditoria

Introdução

Orgão Estatutário

Missão, Visão e Valores

Sobre esse relatório

Palavra da Diretoria

Centralidade no cooperado

Evolução

Evolução Social

Evolução Institucional

Evolução Financeira

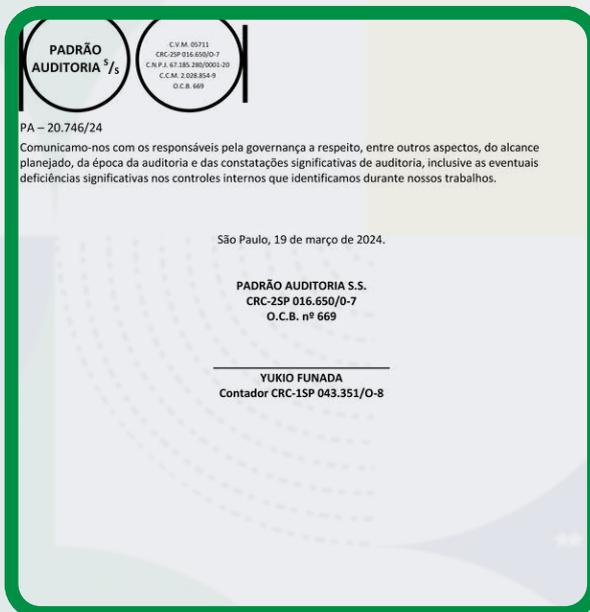
Evolução Patrimonial

Informações adicionais

Demonstrações
Financeiras

Parecer da Auditoria

Parecer do Conselho Fiscal



PADRÃO AUDITORIA S/S
C.V.M. 0711
CRC-2SP 016.650/0-7
C.N.P.J. 40.185.280/0001-30
C.C.M. 2.028.854-9
O.C.B. 669

PA – 20.746/24

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 19 de março de 2024.

PADRÃO AUDITORIA S.S.
CRC-2SP 016.650/0-7
O.C.B. nº 669

YUKIO FUNADA
Contador CRC-1SP 043.351/0-8

[Voltar ao índice](#)

Parecer do Conselho Fiscal

Introdução

Orgão Estatutário

Missão, Visão e Valores

Sobre esse relatório

Palavra da Diretoria

Centralidade no cooperado

Evolução

Evolução Social

Evolução Institucional

Evolução Financeira

Evolução Patrimonial

Informações adicionais

Demonstrações
Financeiras

Parecer da Auditoria

Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS DO ATACADÃO, pelos seus membros abaixo assinados, tendo em vista os resultados das reuniões de verificação realizadas no decorrer do exercício de 2023, para os fins previstos no Estatuto Social, e, após examinarem os documentos que compõem o “Balço Geral” encerrado em 31/12/2023, bem como da Demonstração da conta de “Sobras ou Perdas”, constataram que:

- a) As escriturações contábil e fiscal estão em perfeita ordem;
- b) As despesas efetuadas, autorizadas pela Diretoria Executiva, encontram-se dentro das necessidades e possibilidades da Cooperativa;
- c) A Cooperativa não tem qualquer questão a resolver com as autoridades do cooperativismo;
- d) Os valores debitados ao FATES, conforme decisão da Diretoria Executiva, foram aprovados por este Conselho;
- e) Todos os compromissos com terceiros encontram-se rigorosamente em dia.

Várias questões de ordem administrativas foram por nós tratadas com a Diretoria Executiva, que as explicou a contento e tomou, conforme o caso, as providências recomendadas para sua solução.

Dado o exposto, recomendamos a aprovação do Balço Geral e Demonstração da conta de “Sobras ou Perdas” do exercício de 2023, pela Assembleia Geral.

São Paulo, 21 de Março de 2024.



[Voltar ao índice](#)



“ A MELHOR MANEIRA
DE PREVER O FUTURO
É CRIA-LO! ”

Peter Drucke

[Voltar ao índice](#)

Caso tenha perguntas, entre em contato com:

E-mail- monitoramento@cooperata.coop.br

Elaboração:

Ana Paula Fernandes Feitosa – Gerente de Negócios

Weder de Souza Ribeiro – Gerente Financeiro

Aprovação:

Marcelo Hashimoto - Diretor Presidente

Cleodemir José Martins - Diretor Administrativo

Cristina Oliveira Borges - Diretora Financeira

Roseli Joana Martinatto - Diretora Operacional

Aloisia Lima Arayama - Diretora de Negócios

